

**CASOS DE ÉXITO**

**JV Resguardo creció 15% en 2009**



*Javier Calvo, Gerente General de JV Resguardo.*

**J**V Resguardo es una de las más interesantes historias de éxito en el Perú. Empezó en 1989 con cuatro vigilantes y un pequeño cliente. Hoy, 20 años después, compete con las tres empresas de seguridad más grandes del mundo, administra a cinco mil hombres de seguridad en Perú y casi mil en Ecuador y atiende a las necesidades de cientos de empresas de alto y mediano nivel. Su tendencia expansiva es inevitable. Sin duda, hay rasgos peculiares que caracterizan a la firma y explican gran parte de su éxito. El orgullo de sus trabajadores de pertenecer a la empresa. Javier Calvo Pérez Badiola, Gerente General de JV Resguardo (Liderman), explica que tanto como el éxito económico, la empresa celebra y promueve el buen clima laboral. Hoy JV Resguardo es considerado como la empresa con el mejor nivel de orgullo en América Latina (Revista América Economía).

Calvo dedica gran parte de su tiempo a viajar por todo el país para platicar en persona con sus trabajadores. Apadrina bodas, participa en lonches, se ocupa de casos familiares del personal. Asegura que el vigilante de JV Resguardo no es uno cualquiera. *"(Es) un hombre supercapacitado, que maneja el internet, da exámenes mensuales a través de la web, que sabe que la promoción laboral está en sus propias manos, que domina idiomas".*

La organización estima una facturación por encima de los US\$ 50 millones al cierre del 2009. *"Venimos con un crecimiento de 28% anual en el 2008. Este es el año (2009) que más nos ha golpeado, estamos con 15% de crecimiento, lo cual es un éxito. Para el 2010 estimamos no menos del 20% de crecimiento"*, señala Calvo. Después de un bajón a comienzos de año la empresa comenzó a levantar vuelo desde mediados del 2009 y ha logrado nuevos y poderosos clientes como Petroperú, una minera francesa (Arequipa), así como el resguardo de nuevas instalaciones del Grupo Gloria en el norte del país, de Saga, Ripley, Tottus, Acc Home Center, entre otros. ■